

2016

# Caritas &Du

Betriebs-  
vereinbarung

## Inhaltsverzeichnis

1	Geltungsbereich.....	2
2	Geltungsdauer .....	2
3	Geltende Rechtsnormen .....	2
4	Abschluss des Dienstverhältnisses (Anstellung).....	2
5	Pflichten der Arbeitnehmerin <sup>1</sup> .....	3
6	Arbeitszeit .....	4
7	Rufbereitschaft.....	6
8	Urlaub und zusätzliche freie Tage.....	8
8.9	Pflegekarenz und Pflegeteilzeit.....	9
8.15	Sabbatical .....	11
8.15.2	Kurzsabbatical.....	11
8.15.3	Zeitwertkonto .....	12
9	Mitarbeitergespräch .....	13
10	Fortbildung .....	14
11	Bruttobezug, Umreihung und Auszahlung des Gehalts .....	15
12	Sonderzahlungen .....	16
13	Treueprämie.....	16
14	Kinderzulage und Geburtenbeihilfe.....	17
15	Sonderzulagen .....	17
16	Dienstjubiläum.....	18
17	Außerordentliche Vorrückung .....	19
18	Gehaltsvorschuss.....	19
19	Reisekosten.....	19
20	Arbeitskleidung .....	19
21	Versetzung .....	19
22	Beendigung des Dienstverhältnisses .....	19
23	Abfertigung .....	20
24	Schiedskommission.....	22
25	Schlussbestimmung.....	23

Anhang:     Musterdienstzettel  
              Datenschutzerklärung

---

<sup>1</sup> Soweit im folgenden personenbezogene Bezeichnungen nur in weiblicher Form angeführt sind, beziehen sie sich auf Männer und Frauen in gleicher Weise. Bei der Anwendung auf bestimmte Personen ist die jeweils geschlechtsspezifische Form zu verwenden.

# Betriebsvereinbarung

abgeschlossen zwischen der Caritas der Erzdiözese Wien - Hilfe in Not und der Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband) gemeinnützige GmbH, beide in der Folge Caritas genannt, 1160 Wien, Albrechtskreithgasse 19–21, einerseits und den Betriebsratsgremien dieser Organisationen, 1160 Wien, Albrechtskreithgasse 19–21, andererseits.

## 1 Geltungsbereich

Diese Vereinbarung gilt für alle in den Betriebsstätten der Caritas und in den Betriebsstätten der Hilfeeinrichtungen der Caritas der Erzdiözese Wien beschäftigten Arbeitnehmerinnen im Angestelltenverhältnis, sofern auf sie der Kollektivvertrag für Arbeitnehmer und Lehrlinge karitativer Einrichtungen der Katholischen Kirche in Österreich (Caritas-Kollektivvertrag) anzuwenden ist.

Ausgenommen vom Geltungsbereich dieser Betriebsvereinbarung ist Lehrpersonal an Schulen, das nach anderen Normen bezahlt wird (Landes- bzw. Bundesschema).

## 2 Geltungsdauer

Diese Vereinbarung tritt am 1. Jänner 2016 in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Sie kann gemäß § 32 Arbeitsverfassungsgesetz von jeder der beiden Vertragspartnerinnen unter Einhaltung einer Frist von drei Monaten zum Letzten eines Kalendermonates mittels eingeschriebenen Briefes gekündigt werden. Während der Kündigungsfrist sind Verhandlungen im Hinblick auf eine neue Betriebsvereinbarung zu führen. Bis zu deren Abschluss gilt die bisherige Regelung.

## 3 Geltende Rechtsnormen

Anzuwenden sind, sofern der Caritas-Kollektivvertrag sowie diese Betriebsvereinbarung oder ein allfälliger Einzeldienstvertrag keine abweichenden Regelungen treffen, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere das Angestelltengesetz und das Datenschutzgesetz.

## 4 Abschluss des Dienstverhältnisses (Anstellung)

Für eine Anstellung bei der Caritas werden folgende Voraussetzungen erwartet:

- a) grundsätzliche Bereitschaft zum Dienst in der Caritas;
- b) körperliche und geistige Eignung und Nachweis einer angemessenen bzw. notwendigen Ausbildung;
- c) Strafregisterbescheinigung.

Jedes Dienstverhältnis wird auf ein Probemonat abgeschlossen.

Der Arbeitnehmerin sind bei Dienstantritt ein Dienstzettel sowie je ein Exemplar des Kollektivvertrages für Arbeitnehmer und Lehrlinge karitativer Einrichtungen der Katholischen Kirche in Österreich und dieser Betriebsvereinbarung auszufolgen.

Der Dienstzettel enthält die wesentlichen Rechte und Pflichten aus dem Dienstverhältnis. Die Arbeitnehmerin hat die Übernahme der Unterlagen zu bestätigen.

## 5 Pflichten der Arbeitnehmerin

- 5.1 Die Arbeitnehmerin ist verpflichtet, ihren Dienst ordnungsgemäß und gewissenhaft und unter Bedachtnahme auf die Interessen des Betriebes zu verrichten sowie die Anordnungen ihrer Vorgesetzten zu befolgen.
- 5.2 Arbeitnehmerinnen dürfen Abhängigkeitsverhältnisse betreuter Personen nicht missbrauchen. Ein Missbrauch liegt insbesondere bei Annahme von Geld- oder geldeswerten Geschenken, Erbschaften, Legaten aber auch von Trinkgeldern vor, unabhängig davon, ob diese Zuwendungen durch die betreute Person selbst erfolgt oder durch Dritte. Ebenso untersagt ist es, für sich oder Dritte Vorteile zu fordern, anzunehmen oder sich versprechen zu lassen (z.B. Firmengeschenke, Provisionen, etc.) oder Geld auszuborgen. Dieses Verbot gilt auch für die Begünstigung durch letztwillige Verfügungen. Die Arbeitgeberin kann die Rückgabe des unrechtmäßig empfangenen Geschenkes verlangen. Der angeführte Missbrauch/die Verschaffung oben beschriebener Vorteile stellt einen wichtigen Grund zur vorzeitigen Beendigung des Dienstverhältnisses (Entlassung) dar. Nicht aus Geld bestehende Zuwendungen von nur geringen materiellem Wert (z.B. Erinnerungsfotos etc.) dürfen angenommen werden. Im Zweifel ist das Einvernehmen mit der vorgesetzten Dienststelle herzustellen.
- 5.3 Die Gründung von anderen caritativ-sozialen Organisationen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung der Caritas.
- 5.4 Die Arbeitnehmerin hat die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes einzuhalten. Jede Arbeitnehmerin hat eine Datenschutzerklärung (Muster siehe Anhang) zu unterfertigen.
- 5.5 Die Arbeitnehmerin ist verpflichtet, alle Änderungen der Wohnanschrift, des Familienstandes und der persönlichen Verhältnisse, die steuer- und versicherungsrechtlich von Bedeutung sind, ebenso das Vorhandensein eines Behinderteneinstellungs- oder Gleichberechtigungsscheines, unter Vorlage der Dokumente dem Personalbüro unverzüglich anzuzeigen, widrigenfalls kein Anspruch auf Nachverrechnung besteht.
- 5.6 Die Arbeitnehmerin ist verpflichtet, jede Dienstverhinderung ohne Verzug ihrer Vorgesetzten (Dienststellenleiterin) oder dem Personalbüro zu melden und über Verlangen einen Nachweis über Ursache und Dauer der Dienstverhinderung vorzulegen.
- 5.7 Dauert eine Krankheit länger als 3 Kalendertage, ist unaufgefordert eine Bescheinigung des behandelnden Arztes oder der zuständigen Krankenkasse der Dienststellenleiterin oder dem Personalbüro vorzulegen. Kommt die Arbeitnehmerin dieser Verpflichtung nicht nach, so verliert sie für die Dauer der Säumnis den Anspruch auf Entgelt.
- 5.8 Internet
- Die Nutzung des Internet ist nur für dienstliche Zwecke gestattet.

## 6 Arbeitszeit

Die Bestimmungen dieses Punktes gelten für alle Arbeitnehmerinnen, sofern auf deren Dienstverhältnis das AZG und das ARG zur Anwendung kommen.

6.1 Die Normalarbeitszeit beträgt für die vollbeschäftigte Angestellte wöchentlich 38 Stunden.

6.1.1 Die Festsetzung der Ruhepausen (Essenspausen) richtet sich nach den Erfordernissen des Dienstes, wobei bei einer Tagesarbeitszeit von mehr als 6 Stunden eine Ruhepause von mindestens einer halben Stunde zu gewähren ist. Im regulären Tagdienst sind diese 30-minütigen Essenspausen zwischen 11 Uhr und 14 Uhr anzusetzen.

6.1.2 Nach Beendigung der täglichen Arbeitszeit ist den Arbeitnehmerinnen nach Möglichkeit eine ununterbrochene Ruhezeit von mindestens 11 Stunden zu gewähren.

Im Zusammenhang mit Nachtdiensten bei Einrichtungen mit Dauerbetrieb kann die tägliche Mindestruhezeit höchstens 1x wöchentlich zur freiwilligen Teilnahme an Dienstbesprechungen oder Teamsupervisionen auf 10 Stunden reduziert werden.

Erfolgt die Beschäftigung der Arbeitnehmerin in Turnusdiensten von mindestens einer Woche, so kann von der vorgesehenen Mindestruhezeit am Tage des Wechsels abgesehen werden.

6.1.3 Zeitguthaben bis zur Höhe des Zweifachen des vereinbarten wöchentlichen Beschäftigungsausmaßes, maximal aber 38 Stunden, können in den nächsten Durchrechnungszeitraum übertragen werden. Diese Regelung wird als „Rucksackregelung“ bezeichnet.

6.1.4 Überstundenentlohnung

Als Überstunden gelten jene Stunden, die die Sollarbeitsstunden zuzüglich des Zeitguthabens im Sinne des Punktes 6.1.3. („Rucksack“) am Ende des Durchrechnungszeitraumes überschreiten. Im Einvernehmen mit der Arbeitnehmerin ist festzulegen, ob Zeitausgleich im nächsten Durchrechnungszeitraum sichergestellt werden kann. Ist dies nicht möglich, werden diese Überstunden ausbezahlt.

Sowohl Zeitausgleich als auch Ausbezahlung dieser Überstunden erfolgen im Verhältnis 1 : 1,5 (Stundensatz – 1/164 des monatlichen Grundgehalts mit einem Zuschlag von 50%).

6.1.5 Mehrstundenentlohnung bei Teilzeit-Arbeitnehmerinnen

Mehrstunden, die über den Rucksack gemäß Punkt 6.1.3. am Ende des Durchrechnungszeitraumes hinausgehen, werden im Verhältnis von 1 : 1,25 (Stundensatz – 1/[4,33 x vereinbartes wöchentliches Stundenausmaß] des monatlichen Grundgehaltes mit einem Zuschlag von 25 %) ausbezahlt.

Im Einvernehmen zwischen Arbeitgeberin und Arbeitnehmerin kann auch Zeitausgleich im Verhältnis 1 : 1,25 im nächsten Durchrechnungszeitraum vereinbart werden.

## 6.2 Sonderregelungen

### 6.2.1 Büro- und allgemeine Dienste (inkl. Behindertenwerkstätten und Spendenlager)

6.2.1.1 Die tägliche Normalarbeitszeit beträgt für Vollbeschäftigte maximal 9 Stunden. In einzelnen Wochen des Durchrechnungszeitraumes darf die wöchentliche Normalarbeitszeit höchstens 48 Stunden erreichen.

Die tägliche Normalarbeitszeit kann auf 10 Stunden ausgedehnt werden, sofern die Wochenarbeitszeit auf vier zusammenhängende Tage regelmäßig verteilt wird.

Für Arbeitsstätten, bei denen Gleizeit nicht möglich ist, kann die tägliche Normalarbeitszeit auf der Basis eines Dienstplanes auf 10 Stunden ausgedehnt werden, sofern dadurch im Durchrechnungszeitraum längere zusammenhängende Freizeitperioden möglich werden.

6.2.1.2 Im Bereich der Spendenlager kann die wöchentliche Normalarbeitszeit für Arbeitnehmerinnen im Verkauf auf die Werktage (Montag bis Samstag) verteilt werden. Es ist jedoch zu gewährleisten, dass die betroffenen Arbeitnehmerinnen nur an 5, nach Möglichkeit zusammenhängenden, Werktagen einer Kalenderwoche beschäftigt werden.

Die sonstigen Bestimmungen (Durchrechnungszeiträume etc.) des Caritas-Kollektivvertrages bleiben davon unberührt.

6.2.1.3 Im Bereich der Einrichtung Brunnenpassage, Tanz die Toleranz und stand 129 kann die wöchentliche Normalarbeitszeit für die Arbeitnehmerinnen auf die Werktage (Montag bis Samstag) verteilt werden. Die Arbeitnehmerinnen werden jedoch nur an 5 nach Möglichkeit zusammenhängenden Werktagen einer Kalenderwoche eingesetzt und haben in der Regel mindestens zweimal im Monat am Wochenende zwei zusammenhängende Kalendertage (Samstag, Sonntag) frei.

6.2.1.4 Für Arbeitnehmerinnen in den Schulen gilt ein 12-monatiger Durchrechnungszeitraum.

6.2.2 Einrichtungen mit Dauerbetrieb (Senioren- und Pflegehäuser, Obdachloseneinrichtungen, P7 - Wiener Service für Wohnungslose, Behindertenwohneinrichtungen sowie Flüchtlingswohnhäuser)

6.2.2.1 Die tägliche Normalarbeitszeit beträgt für Vollbeschäftigte bis zu 10 Stunden. Die wöchentliche Normalarbeitszeit darf in einzelnen Wochen des Durchrechnungszeitraumes höchstens 48 Stunden erreichen.

6.2.2.2 Der dreimonatige Durchrechnungszeitraum endet jeweils mit Quartalsende.

6.2.2.3 Bei durchlaufendem "Radldienst" kann die tägliche Normalarbeitszeit an Wochenenden (Beginn des Nachtdienstes zum Samstag bis zum Ende des Nachtdienstes zum Montag) sowie an Feiertagen bis zu 12 Stunden ausgedehnt werden.

6.2.2.4 Einvernehmen besteht dahingehend, dass der Dienst in Pflegehäusern auch für wache Nachtdienste bis zu 12 Stunden ausgedehnt werden kann.

6.2.2.5 Besteht die Arbeitszeit in Behindertenwohneinrichtungen (Wohnheime, Wohngemeinschaften) oder in Wohngemeinschaften für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge überwiegend aus Arbeitsbereitschaft und bestehen für die Arbeitnehmerinnen während der Arbeitszeit besondere Erholungsmöglichkeiten, kann dreimal pro Woche eine Ausdehnung der täglichen Normalarbeitszeit bis auf 24 Stunden zugelassen werden. Dies allerdings unter der Voraussetzung, dass durch ein arbeitsmedizinisches Gutachten festgestellt wurde, dass wegen der besonderen Arbeitsbedingungen die Arbeitnehmerin im Durchschnitt nicht stärker gesundheitlich belastet wird, als bei Ausübung derselben Tätigkeit im Rahmen einer Verlängerung der Normalarbeitszeit im Sinne von „schlafenden“ Nachtdiensten.

Diese Regelung kann auch für die Häuser für wohnungslose Menschen im Bereich der Offenen Sozialarbeit für Wochenenddienste angewendet werden. Hierbei ist jedoch im Besonderen auf die spezifischen Arbeitsanforderungsprofile der einzelnen Einrichtungen mit ihren Schwerpunktsetzungen und Art und Umfang der Aufgabenstellungen Bedacht zu nehmen.

### 6.2.3 Mobile Dienste

Diese Regelung gilt befristet bis Ende 2016:

Die tägliche Normalarbeitszeit kann auf bis zu 10 Stunden ausgedehnt werden, sofern die Wochenarbeitszeit auf vier zusammenhängende Tage regelmäßig verteilt wird.

Ebenfalls kann die tägliche Normalarbeitszeit auf bis zu 10 Stunden ausgedehnt werden, wenn im Dienstplan innerhalb von 2 Wochen vor oder nach dem 10 Stundendienst eine zumindest 3 Tage zusammenhängende Freizeitperiode oder eine zusätzliche ( zu C.4.2) Freizeitperiode von 2 zusammenhängenden Tagen vorgesehen ist.

### 6.3 Bereich Menschen mit Behinderung und Käfig League/ youngCaritas – Urlaubsaktion

Für Arbeitnehmerinnen, die im dienstlichen Auftrag Klientinnen, Kinder und Jugendliche im Rahmen einer Urlaubsaktion oder im Rahmen des Kinderhotels begleiten, gelten folgende Regelungen:

Als Dienstzeit werden für den gesamten Zeitraum der Urlaubsaktion einschließlich Anreise- und Abreisetag, von Montag bis Sonntag sowie an Feiertagen je 10 Stunden pro Tag und zusätzlich 2 Stunden pro Nacht berechnet.

Die Trennungszulage beträgt € 25,50 pro volle 24 Stunden Abwesenheit vom Dienstort.

Für jede Betreuerin/jeden Betreuer gebührt die Nachtdienstzulage mit Schlafberechtigung pro Nacht.

## 7 Rufbereitschaft

### 7.1 Definition

7.1.1 Rufbereitschaft liegt vor, wenn Arbeitnehmerinnen außerhalb der vereinbarten Normalarbeitszeit für die Arbeitsaufnahme an einem nicht von der Arbeitgeberin

- bestimmten Ort erreichbar sind und innerhalb einer verhältnismäßig kurzen Zeit zum Arbeitsantritt bereit sind.
- 7.1.2 Rufbereitschaft muss im Dienstplan geplant oder bei Bedarf von der zuständigen Leitung angeordnet sein. Ist Rufbereitschaft nicht im Dienstplan enthalten, sind bei der Anordnung der Rufbereitschaft die Bedürfnisse der Arbeitnehmerin und der Arbeitgeberin abzuwägen. Anfang und Ende der Rufbereitschaft sind klar zu benennen.
  - 7.1.3 Rufbereitschaft gilt nicht als Arbeitszeit.
  - 7.2 Rahmenbedingungen
    - 7.2.1 Rufbereitschaft kann innerhalb eines Zeitraumes von 3 Monaten an 30 Tagen vereinbart werden.
    - 7.2.2 Rufbereitschaft darf nur während 2 wöchentlichen Ruhezeiten pro Monat vereinbart werden. In der Regel sind die 2 Wochenenden pro Monat, die laut C.3.6. und C.4.2. des Caritas Kollektivvertrags arbeitsfrei sind, auch frei von Rufbereitschaft.
  - 7.3 Einführung und Entbindung von Rufbereitschaft
    - 7.3.1 Wird in einer Einrichtung Rufbereitschaft eingeführt, wird der Betriebsrat informiert.
    - 7.3.2 Wird für einzelne Mitarbeiterinnen oder in Einrichtungen Rufbereitschaft neu eingeführt, sind die Interessen der neu zur Rufbereitschaft heran gezogenen Mitarbeiterinnen zu berücksichtigen. Können sich einzelne Mitarbeiterinnen aus schwerwiegenden persönlichen Gründen die Leistung von Rufbereitschaften nicht vorstellen und ist die Rufbereitschaft dieser Kolleginnen aus betrieblichen Gründen unbedingt erforderlich, soll innerbetrieblich eine Lösung gesucht werden (Dienststellenwechsel o.ä.). In Konfliktfällen wird der Betriebsrat beigezogen.
    - 7.3.3 Bei einer Veränderung der persönlichen oder familiären Gegebenheiten soll einvernehmlich versucht werden, die Mitarbeiterin unter Berücksichtigung der Möglichkeiten des Betriebes von der Rufbereitschaftsleistung vorübergehend oder auf Dauer zu entbinden. In Konfliktfällen wird der Betriebsrat beigezogen.
  - 7.4 Abgeltung
    - 7.4.1 Die Abgeltung erfolgt lt. Punkt E.6. des Caritas Kollektivvertrags.
    - 7.4.2 Jeder Block von Rufbereitschaft ist bei der Abgeltung getrennt zu bewerten.
    - 7.4.3 Telefonische Anfragen bis zu 15 Minuten pro Kalendertag sind in der Abgeltung lt. Punkt 7.4.1. enthalten. Darüber hinausgehende Arbeitsleistungen, die Wegzeiten und die Einsatzzeiten sind als Arbeitszeiten abzugelten.
    - 7.4.4 Anfallende Reisekosten werden gemäß Punkt 19 der Betriebsvereinbarung abgegolten. Es werden maximal die Kosten für die Strecke Wohnort-Arbeitsstätte und zurück ersetzt.

7.4.5 Für Führungskräfte der Verwendungsgruppen I und II kann im Einzeldienstvertrag eine pauschale Abgeltung vereinbart werden.

## 8 Urlaub und zusätzliche freie Tage

8.1 Die Berechnung des gesetzlichen Urlaubes erfolgt nach Kalenderjahr und auf der Basis der 5-Tage-Woche. Im Übrigen gelten die Bestimmungen des § 2 Abs.4 UrlG.

8.2 Das Urlaubsausmaß beträgt für Arbeitnehmerinnen mit einer Dienstzeit von weniger als 25 Jahren 5 Wochen (25 Arbeitstage) und erhöht sich nach Vollendung des 25. Dienstjahres auf 6 Wochen (30 Arbeitstage).

8.3 Der Urlaubsanspruch verjährt nach Ablauf von 2 Jahren ab Ende des Kalenderjahres, in dem er entstanden ist.

8.4 Der Urlaub kann im Ganzen oder in Teilen verbraucht werden. Der Zeitpunkt des Urlaubsantrittes ist im Einvernehmen zwischen der unmittelbaren Vorgesetzten (Dienststellenleiterin) und der Arbeitnehmerin unter Rücksichtnahme auf die Erfordernisse des Dienstbetriebes und die Erholungsmöglichkeiten festzusetzen.

8.5 Erkrankt eine Arbeitnehmerin während des Urlaubes, ohne dass sie dies vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt hat, so werden die auf Werktage fallenden Tage der Erkrankung auf das Urlaubsausmaß nicht angerechnet. Die Erkrankung muss jedoch länger als drei Kalendertage gedauert haben und der Arbeitgeberin unverzüglich gemeldet und bei Wiederantritt des Dienstes durch Vorlage eines ärztlichen Zeugnisses bescheinigt werden.  
Wenn einer Arbeitnehmerin von der zuständigen Krankenkasse ein Krankenurlaub oder Kuraufenthalt gewährt wird, ist dieser auf den gesetzlich zu gewährenden Erholungsurlaub nicht anzurechnen.

8.6 Für die Bemessung des Urlaubes sind anzurechnen:

- a) Vordienstzeiten bei der Caritas werden zur Gänze angerechnet.
- b) Dienstzeiten aus einem anderen inländischen Arbeitsverhältnis und Zeiten einer selbständigen Erwerbstätigkeit werden bis zu einem Höchstausmaß von 7 Jahren angerechnet, sofern sie mindestens je sechs Monate gedauert haben;
- c) Schulzeiten über die Erfüllung der allgemeinen Schulpflicht hinaus bis zum Höchstausmaß von 5 Jahren.
- d) Zeiten im Sinne der Punkte b) und c) können gemeinsam unter Beachtung der jeweiligen Höchstgrenzen bis zu maximal 7 Jahren angerechnet werden.
- e) Studienzeiten mit positivem Abschluss bis zum Höchstausmaß von 5 Jahren.
- f) Zeiten der Tätigkeit als Entwicklungshelferin bei einer anerkannten Entwicklungshilfe-Organisation (ÖED, IIZ...)
- g) Zeiten einer nach Beginn des Dienstverhältnisses in Anspruch genommenen bzw. vereinbarten Karenz im Sinne des Mutterschutzgesetzes bzw. des Väter-Karenzgesetzes sind auf das Ausmaß des Erholungsurlaubes anzurechnen, soweit für diese Zeiten nicht ohnedies ein gesetzlicher Anspruch auf Anrechnung besteht. Diese Regelung gilt für Elternkarenzzeiten, die ab 1.1.2008 beginnen.
- h) Zeiten einer gesetzlichen Hospizkarenz

8.7 Die Arbeitgeberin kann Arbeitnehmerinnen auf begründetes Ansuchen eine Freistellung unter teilweisem oder gänzlichem Verzicht auf die Bezüge bis zum Ausmaß von einem Jahr bewilligen. Die Zeit des Sonderurlaubes gilt nicht für arbeitsrechtliche Ansprüche.

Ein längerer als einmonatiger Sonderurlaub führt zur Abmeldung bei der Krankenkasse. Für einen einmonatigen Sonderurlaub sind die Dienstnehmer- und Dienstgeberbeiträge von der Arbeitnehmerin zu bezahlen.

8.8 Nach Geburt eines Kindes ist über Antrag der gebührende Karenzurlaub um 12 Monate zu verlängern.

Dazu hat die Arbeitnehmerin spätestens 3 Monate vor Ende der gesetzlichen Karenz die gewünschte Verlängerung (Beginn und Ende) dem Arbeitgeber schriftlich bekannt zu geben.

Im Anschluss an diesen Karenzurlaub besteht der gleiche arbeitsrechtliche Kündigungsschutz wie während der arbeitsrechtlichen Karenz lt MSchG und VKG.

8.9 Pflegekarenz und Pflegezeit

8.9.1 Pflegekarenz

Auf Antrag der Arbeitnehmerin ist im Anschluss an die gesetzliche Pflegekarenz nach KV G.4.2 ein unbezahlter Urlaub zu gewähren.

Das Gesamtausmaß von Pflegekarenz und unbezahltem Urlaub beträgt maximal 12 Monate.

8.9.2 Pflegezeit

Auf Antrag der Arbeitnehmerin ist die gesetzliche Pflegezeit gemäß § 14d AVRAG auf bis zu 12 Monate zu verlängern.

8.10 Zusätzliche freie Tage

Für die Teilnahme an Veranstaltungen zur religiösen Besinnung (Besinnungstage, Einkehrtage, Exerzitien, Wallfahrten) oder beruflicher Weiterbildung und für die Teilnahme an Betriebsausflügen (1 Tag pro Kalenderjahr) ist die hierfür erforderliche Freizeit im Gesamtausmaß von 4 Werktagen pro Kalenderjahr auf Ansuchen und unter Berücksichtigung der dienstlichen Erfordernisse zu gewähren. Der Anspruch auf diese Freistellung ist erstmals nach Zurücklegung einer ununterbrochenen Dienstzeit von einem Jahr gegeben, für Betriebsausflüge ab Dienstantritt.

8.11 Bei angezeigtem und nachträglich nachgewiesenem Eintritt nachstehender Familienangelegenheit ist jeder Arbeitnehmerin eine Freizeit ohne Schmälerung des monatlichen Entgelts in folgendem Ausmaß zu gewähren:

- a) beim Tod eines Elternteils 3 Tage
- b) beim Tod eines Kindes 3 Tage

Den eigenen Kindern sind Stief- bzw. Adoptivkinder sowie Kinder der eingetragenen Partnerin und Kinder des/der im gleichen Haushalt lebenden Lebensgefährten/in gleichzuhalten. Den eigenen Eltern sind Stief- bzw. Adoptiveltern gleichzuhalten.

8.12 Zur Erledigung wichtiger persönlicher und unaufschiebbarer Angelegenheiten (z.B.: Behördenwege, Sprechtag in Schulen, ärztliche Behandlung, Begräbnis und Seelenmesse für nahe Verwandte) ist durch die unmittelbare Vorgesetzte die erforderliche Zeit (bis zu maximal einem Arbeitstag) freizugeben, sofern glaubhaft gemacht wird, dass diese Angelegenheiten außerhalb der Dienstzeit nicht erledigt werden können.

8.13

8.13.1 Ist die Arbeitnehmerin nach Antritt des Dienstverhältnisses an der Dienstleistung aus folgenden Gründen nachweislich verhindert, so hat sie innerhalb eines Kalenderjahres Anspruch auf Fortzahlung des Entgelts bis zu einer Woche. Die Vorlage einer ärztlichen Bestätigung ist erforderlich, wenn die Pflegefreistellung länger als einen Kalendertag dauert. Die Regelung über die Vorlage einer ärztlichen Bestätigung wird befristet bis zum 31.12.2016 abgeschlossen.

- a) wegen der notwendigen Pflege eines im gemeinsamen Haushalt lebenden, erkrankten, nahen Angehörigen<sup>2</sup>.
- b) wegen der notwendigen Betreuung ihres Kindes infolge eines Ausfalls einer Person, die das Kind ständig betreut hat, aus den Gründen des § 15d Abs. 2 Z 1 bis 5 des Mutterschutzgesetzes, in der jeweils geltenden Fassung<sup>3</sup>.
- c) wegen der Begleitung ihres erkrankten Kindes (Wahl- oder Pflegekindes) bei einem stationären Aufenthalt in einer Heil- und Pflegeanstalt, sofern das Kind das zehnte Lebensjahr noch nicht vollendet hat.

Was Kinder betrifft gelten die Punkte a) bis c) jeweils für:

- die leiblichen Kinder (auch Wahl- oder Pflegekindes) der Arbeitnehmerin, auch wenn diese nicht im gemeinsamen Haushalt mit der Arbeitnehmerin leben;
- im gemeinsamen Haushalt mit der Arbeitnehmerin lebende, leibliche Kinder des anderen Ehegatten, der eingetragenen Partnerin oder Lebensgefährten.

8.13.2 Auf Antrag ist bei besonders berücksichtigungswürdigen Umständen für nahe Angehörige, die nicht im gemeinsamen Haushalt leben, die Pflegefreistellung im Ausmaß bis zu einer Woche ebenfalls zu gewähren.

8.13.3 Das Ausmaß der Pflegefreistellung nach 8.13.1 und 8.13.2. beträgt insgesamt maximal eine Woche pro Kalenderjahr bzw. wenn es sich um die Betreuung eines erkrankten Kindes unter 12 Jahren handelt, so beträgt das Ausmaß der Pflegefreistellung insgesamt maximal zwei Wochen.

---

<sup>2</sup> Nahe Angehörige sind Ehegatten, eingetragene Partnerin, Lebensgefährten, Eltern, Großeltern, Urgroßeltern, Kinder, Enkel, Urenkel, Adoptiv- und Pflegekinder.

<sup>3</sup> Im Mutterschutzgesetz genannte Gründe sind: Tod; Aufenthalt in einer Heil- und Pflegeanstalt; Verbüßung einer Freiheitsstrafe sowie bei einer anderweitigen auf behördlicher Anordnung beruhenden Anhaltung; schwerer Erkrankung; Wegfall des gemeinsamen Haushaltes des Vaters, Adoptiv- oder Pflegevaters mit dem Kind oder der Betreuung des Kindes

## 8.14 Sabbatical („Berufspause“)

### 8.14.1 Nimmt eine Arbeitnehmerin die Berufspause in Anspruch, gelten in Ergänzung zu den Kollektivvertragsregelungen folgende Bestimmungen:

Die Arbeitnehmerin hat nach Rückkehr vom Sabbatical Anspruch auf eine Position, die derjenigen gleichwertig ist, die sie vor Antritt des Sabbaticals inne hatte.

Drei Monate vor Antritt der konkreten Berufspause ist bezüglich der Vertretung bzw. der Weiterverwendung der Arbeitnehmerin Einvernehmen zwischen der direkten Vorgesetzten, der Antragstellerin und einer allfälligen Vertreterin herzustellen.

Rücktritte von einer bereits beantragten Berufspause sind aus wichtigen persönlichen oder dienstlichen Gründen möglich.

Abweichend von der im Kollektivvertrag angeführten Sabbaticalform sind auch andere Formen möglich, z.B.:

- Verrechnung von 90 % des Bruttogehalts für den Zeitraum von 40 Monaten, Berufspause in den letzten 4 Monaten
- Verrechnung von 80 % des Bruttogehalts für den Zeitraum von 30 Monaten, Berufspause in den letzten 6 Monaten
- Verrechnung von 70 % des Bruttogehalts für den Zeitraum von 30 Monaten, Berufspause in den letzten 9 Monaten

### 8.14.2 „Kurz Sabbatical“ anlässlich der Geburt eines Kindes (Papamonat)

Dem Arbeitnehmer ist auf sein Ansuchen für den Zeitraum von der Geburt seines Kindes bis längstens zum Ende des Beschäftigungsverbots der Mutter gemäß § 5 Abs. 1 und 2 MschG ein „Kurz Sabbatical“ entsprechend D.3. im Ausmaß von einem Monat zu gewähren, wenn er mit dem Kind im gemeinsamen Haushalt lebt. Das „Kurz Sabbatical“ inklusive Ansparszeit hat eine maximale Gesamtdauer von 4 Monaten. Die Ansparszeit für das Kurz Sabbatical kann bis zu 3 Monate dauern.

Der Arbeitnehmer hat Beginn, Dauer und Gestaltung des „Kurz Sabbaticals“ spätestens 3 Monate vor dem voraussichtlichen Geburtstermin bekannt zu geben und in weiterer Folge die anspruchsbegründenden sowie die anspruchsbefreienden Gründe zu belegen. Diese Regelung gilt analog für eingetragene Partnerschaften und (gleichgeschlechtliche) Lebensgemeinschaften.

Wenn der tatsächliche Geburtstermin vom voraussichtlichen abweicht, hat der Vater die Möglichkeit, die Freizeitphase im gleichen Ausmaß zu verschieben.

Sollte das Dienstverhältnis vor Inanspruchnahme des „Kurz Sabbaticals“ beendet werden, sind die einbehaltenen Gehaltsanteile bzw. das angesparte Zeitguthaben im Verhältnis 1 : 1 nachzuverrechnen.

### 8.14.3 Zeitwertkonto

1. Für alle Mitarbeiterinnen wird ein Zeitwertkonto eingerichtet, auf das ausgehend von der vertraglich vereinbarten Wochenarbeitszeit Zeitguthaben gebucht werden.
2. Bei Teilzeitkräften können Mehrstunden, die in einen Durchrechnungszeitraum übertragen wurden, im Einvernehmen zwischen Arbeitgeberin und Arbeitnehmerin 1:1 auf das Zeitwertkonto gebucht werden (laut KV C.6.).

- Mehrstunden, die Mehrstundenzuschläge auslösen, können 1:1 auf das Zeitwertkonto gebucht werden, die entsprechenden Mehrstundenzuschläge sind auf das Zeitwertkonto zu buchen.
3. Überstunden, die am Ende des Durchrechnungszeitraumes über den Rucksack hinausgehen, können auf Wunsch der Mitarbeiterin auf das Zeitwertkonto gebucht werden, die entsprechenden Überstundenzuschläge sind auf das Zeitwertkonto zu buchen.
  4. Entgeltreduktionen zugunsten einer späteren Konsumation von Freizeit (Sabbaticals) oder die Widmung von einzelnen Gehaltsbestandteilen (bspw. Treueprämien) sind zur Gänze über das Zeitwertkonto abzuwickeln.

Solche Vereinbarungen sind schriftlich zu treffen.

Die Berechnung der Ansparung erfolgt dabei wie folgt:

- Sabbatical Ansparung pro Monat:  $164/38 \cdot \text{angesparte Stunden/Woche}$
- Ansparung Gehaltsbestandteile:  
(Umwandlung/Gehalt inkl. Zulagen) \* Wochenstunden \* (164/38)
- Verbrauch von Zeitguthaben: konsumierte Wochenstunden \* 164/38
- Alle Werte werden auf die erste Kommastelle kaufmännisch gerundet.

#### 8.14.3.1 Konsumation des Zeitguthabens

Die Konsumation des angesparten Zeitguthabens erfolgt in Form einer Arbeitszeitreduktion. Dabei kann die Arbeitszeit bei weiterlaufendem Entgelt einerseits auf Null reduziert werden (bezahlte Freizeit). Andererseits kann die Arbeitszeit auch nur teilweise reduziert werden, jedoch muss eine Mindestarbeitszeit von mindestens 10 Wochenstunden verbleiben. Über die entsprechenden Modalitäten ist Einvernehmen zwischen Arbeitnehmerin und Arbeitgeberin her zu stellen. Wird keine Einigung erzielt, ist der Betriebsrat beizuziehen.

Die Freistellung oder Arbeitszeitreduktion muss für einen Zeitraum von mindestens 1 Monat vereinbart werden.

Die Konsumation einzelner Stunden und Tage ist nicht möglich.

Die Inanspruchnahme der Konsumation des Zeitguthabens muss so früh wie möglich angekündigt werden. Eine diesbezügliche schriftliche Vereinbarung erfolgt auf Ansuchen der Mitarbeiterin und hat spätestens 3 Monate vor Antritt zu erfolgen.

Rücktritte einer bereits vereinbarten Konsumation sind vor Antritt aus wichtigen persönlichen oder betrieblichen Gründen beiderseits möglich.

Inanspruchnahme durch Väter im Falle der Niederkunft der Ehefrau oder der Lebensgefährtin: Abweichend von den sonstigen Regelungen des Punktes 8.14.3.1 gelten folgende Regeln:<sup>4</sup>

- Die Freistellung oder Arbeitszeitreduktion kann in diesem Fall für einen Zeitraum von mindestens 2 Wochen vereinbart werden.

---

<sup>4</sup> Dieser Punkt gilt auch für Frauen, im Falle der Niederkunft der im gemeinsamen Haushalt lebenden eingetragenen Partnerin oder Lebensgefährtin sowie für MitarbeiterInnen, im Falle der Adoption eines Kindes.

- Wenn der tatsächliche Geburtstermin vom geplanten abweicht, soll dem Vater – sofern das irgend betrieblich möglich ist – die Möglichkeit gegeben werden, den geplanten Zeitraum der Inanspruchnahme in diesem Rahmen kurzfristig zu verschieben.

Ein vorhandenes Zeitguthaben sollte nach Möglichkeit vor Beendigung des Arbeitsverhältnisses konsumiert werden. Soweit dies aus betrieblichen oder persönlichen Gründen nicht möglich ist, ist das Zeitguthaben am Ende des Dienstverhältnisses auszuzahlen. Die Auszahlung erfolgt ohne Zuschläge.

Eine Auszahlung des angesparten Guthabens kann auf Wunsch der Mitarbeiterin bei besonders berücksichtigungswürdigen Umständen vereinbart werden.

#### 8.14.3.2 Datenschutz und Einsichtsrecht

1. Die Personalabteilung speichert und verarbeitet unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen die im Zusammenhang mit den Arbeitszeitkonten erhobenen Daten.
2. Buchungen auf oder vom Zeitwertkonto und der Stand des Zeitwertkontos werden monatlich am Gehaltszettel ausgewiesen.

#### 8.14.3.3 Inkrafttreten und Kündigung

Das Zeitwertkonto tritt mit Wirkung vom 01.04.2014 in Kraft und wird mit dem 31.12.2016 befristet. Darüber hinaus kann es von beiden Seiten mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.

Im Falle der Kündigung der Zeitwertkonto-Vereinbarung gilt folgendes:

- Bestehende Anspar- und Sabbaticalvereinbarungen bleiben aufrecht.
- Bestehende Guthaben können nach den Regelungen des Punktes 8.14.3.1 weiterhin in Anspruch genommen werden oder es kann eine Auszahlungsvereinbarung getroffen werden.
- Für Sabbaticalverträge nach Außerkrafttreten dieses Vertrages treten, sofern keine anderen Regelungen diesbezüglich getroffen werden, wieder die Regelungen zum Sabbatical aus der Betriebsvereinbarung 2014 in Kraft.

## 9 Mitarbeitergespräch

9.1 Das strukturierte Mitarbeitergespräch (MAG) gilt für alle Arbeitnehmerinnen in einem unbefristeten Dienstverhältnis.

9.2 Die Elemente bzw. Zielsetzungen des Mitarbeitergespräches sind:

- Festlegung klarer und umsetzbarer Ziele bzw. Arbeitsschwerpunkte unter Einbeziehung der tatsächlichen Verhältnisse
- Rückmeldung der Vorgesetzten an die Mitarbeiterin über die Erreichung bisheriger Ziele bzw. Arbeitsschwerpunkte (Feedback statt "Benotung")
- Planung von Aus- und Weiterbildungsmaßnahmen
- Aufzeigen von Entwicklungsmöglichkeiten

- Erkennen notwendiger Maßnahmen zur Unterstützung bei der Erreichung von Zielen und Arbeitsschwerpunkten
  - Im Rahmen des Möglichen Beseitigung von motivationshemmenden und belastenden Arbeitsbedingungen
  - Verbesserung der Kommunikation und des gegenseitigen Verständnisses
- 9.3 Das Mitarbeitergespräch findet in der Regel einmal jährlich zwischen der Arbeitnehmerin und ihrer unmittelbaren Vorgesetzten in der Dienstzeit statt. Der Zeitpunkt des Gespräches wird einvernehmlich zwischen Arbeitnehmerin und Vorgesetzter vereinbart.
- 9.4 Die Gesprächspartnerinnen bedienen sich zur Vorbereitung auf das Gespräch einschlägiger Vorbereitungsbögen. Diese Bögen stellen einen wesentlichen Bestandteil dieser Betriebsvereinbarung dar. Die Vorbereitungsbögen dienen der persönlichen Vorbereitung der Gesprächspartnerinnen. Für die Vorbereitung soll ausreichend Zeit zur Verfügung stehen. In der Regel soll der Gesprächstermin 14 Tage im Voraus vereinbart werden. Das Gespräch soll in einer positiven, fördernden und motivierenden Art und Weise stattfinden. Voraussetzung für das Mitarbeitergespräch ist eine einschlägige Schulung bzw. Ausbildung der Vorgesetzten.
- 9.5 Das Ergebnisprotokoll wird im Zuge des Gesprächs gemeinsam ausgefüllt. Mit ihren Unterschriften bestätigen die Gesprächspartnerinnen, dass das Gespräch stattgefunden hat. Dieses Protokoll wird an die Personalentwicklung übersandt.
- 9.6 Das Ergebnisprotokoll dient der Planung von Personalentwicklungsmaßnahmen (z.B. Aus- und Weiterbildung, Aufschulungen, Job Rotation, Karriere- und Nachfolgeplanung). Der Zeitpunkt vorgeschlagener Maßnahmen der Personalentwicklung ist im Einklang mit dienstlichen Erfordernissen festzulegen.
- 9.7 Sollte eine Arbeitnehmerin mit dem Verlauf bzw. dem Ergebnis des Mitarbeitergesprächs nicht einverstanden sein, so kann sie unter Beiziehung einer Vertrauensperson, insbesondere eines Betriebsratsmitgliedes ihrer Wahl, ein neuerliches Gespräch verlangen.

## 10 Fortbildung

Unter Fortbildung wird die Verbesserung oder Weiterbildung in der bereits ausgeübten beruflichen Tätigkeit verstanden. Auf keinen Fall ist damit die Erlernung eines anderen als des gegenwärtig ausgeübten Berufs zu verstehen.

Die Arbeitnehmerin ist verpflichtet, für eine zeitgemäße Fortbildung zu sorgen.

Die Arbeitgeberin ihrerseits verpflichtet sich, nach Maßgabe der betrieblichen Möglichkeiten diese Fortbildungsverpflichtung zu unterstützen.

Es wird unterschieden zwischen:

10.1 Fortbildung, die im Auftrag der Arbeitgeberin erfolgt.

Für diesen Fall wird klargestellt, dass Kurszeit Dienstzeit ist.

Für jene Kurszeiten, die in dienstfreie Zeiten fallen, gebührt der Arbeitnehmerin ein Zeitausgleich im Verhältnis 1:1. Die durch die Fortbildung verursachten Kosten sind von der Arbeitgeberin zu tragen.

10.2 Fortbildung, die von der Arbeitnehmerin angeregt und für die Dienststelle von Bedeutung ist.

Tritt die Arbeitnehmerin oder der Betriebsrat an die Arbeitgeberin mit dem Ersuchen heran, eine Fortbildungsveranstaltung besuchen zu können, so hat die Arbeitgeberin innerhalb angemessener Frist zu entscheiden, ob sie dem Ersuchen nachkommt oder nicht.

Im Falle der Zustimmung gilt als vereinbart:

10.2.1 Fortbildungszeit, die in die Arbeitszeit fällt, gilt als Dienstzeit; Fortbildungszeit, die in die dienstfreie Zeit fällt, begründet keinen Anspruch auf Zeitausgleich.

Sollte sich allerdings das Verhältnis zwischen Fortbildungszeit, die in die Dienstzeit fällt, und Fortbildungszeit, die in die dienstfreie Zeit fällt, so darstellen, dass mehr als 50 % der Fortbildungszeit dienstfreie Zeit ist, dann gebührt der Arbeitnehmerin ein Zeitausgleich im Verhältnis von 1:1 für jene Zeiten, die 50 % übersteigen.

Der Zeitausgleich wird erst dann wirksam, wenn der Fortbildungskurs erfolgreich abgeschlossen wurde.

10.2.2 Kosten, die mit der Fortbildung im Zusammenhang stehen (Kursgebühr, Unterbringungs- und Fahrtspesen usw.), werden von der Arbeitgeberin ersetzt, wenn eine Fortbildungsmaßnahme positiv abgeschlossen wurde.

## 11 Bruttobezug, Umreihung und Auszahlung des Gehalts

11.1 Der monatliche Bruttobezug kann aus folgenden Elementen bestehen:

- a) dem monatlichen Grundgehalt, der sich nach der Verwendungsgruppe und -stufe richtet;
- b) dem Umstiegsgehaltteil;
- c) den Sonderzulagen (Leitungs- oder Funktionszulage, Nachtdienstzuschläge, Sonn- und Feiertagsdienstzuschläge, SEG-Zulage, Pflege-Erschwerniszulage, Randgruppenerschwerungszulage);
- d) Mehr- und Überstundenentlohnung (Entlohnung nach Stunden, Überstundenpauschale);
- e) der Kinderzulage;
- f) der Treueprämie.

Die ständigen Bezüge sind jeweils am Letzten eines Monats im Nachhinein fällig.

Die Auszahlung des Gehaltes erfolgt über ein von der Arbeitnehmerin dem Personalbüro zu nennendes Gehaltskonto. Die Überweisung des Bezuges muss so rechtzeitig erfolgen, dass die Arbeitnehmerin darüber spätestens am Fälligkeitstag verfügen kann.

Teilzeitbeschäftigten Arbeitnehmerinnen gebührt der Monatsbezug im aliquoten Ausmaß.

11.2 Die erreichte Gehaltsstufe wird durch die Umreihung in eine höhere Verwendungsgruppe nicht geändert. Ausnahmeregelungen sind nur in Absprache mit dem zuständigen Betriebsrat möglich.

11.3 Einstufung für Behindertenbetreuerinnen ohne Fachlehrgang

Behindertenbetreuerinnen ohne Fachlehrgang werden in Verwendungsgruppe VI gestuft.

## 12 Sonderzahlungen

Am 31. Mai und am 30. November eines jeden Jahres werden Sonderzahlungen in Höhe je eines Monatsbruttobezuges (inkl. Umstiegsgehaltteil, Kinder-, Leitungs-, SEG-, RGE- und Pflegeerschwerniszulage, Überstundenpauschale, Mehrstunden und Treueprämie) gewährt. Berechnungsgrundlage bildet der Durchschnitt der bisherigen Monatsbezüge der letzten 5 Monate.

Beide Sonderzahlungen stehen nur anteilig zu, wenn das Dienstverhältnis nicht während des ganzen Kalenderjahres bestanden hat. Bei Beendigung des Dienstverhältnisses während des Kalenderjahres sind die Beträge beim Ausscheiden fällig.

## 13 Treueprämie

Nach einer ununterbrochenen Dienstzeit von 10 Jahren bei der Caritas erhält die Arbeitnehmerin mit dem darauffolgenden 1. Jänner oder 1. Juli eine monatliche Treueprämie je nach Verwendungsgruppe in folgendem Ausmaß (in Euro):

I	118,50
II, III, IV	94,30
V	75,90
VI	63,30
VII	51,60
VIII, IX	44,20

Zeiten einer Elternkarenz oder einer Hospizkarenz gem. AVRAG, die nach dem 01.01.2012 liegen, sind im Ausmaß von bis zu 12 Monaten pro Karenz für den Anspruch der Treueprämie als Dienstzeit anrechenbar.

Nach einer ununterbrochenen Dienstzeit von 25 Jahren bei der Caritas gebührt der Arbeitnehmerin mit dem darauffolgenden 1. Jänner oder 1. Juli eine monatliche Treueprämie – einheitlich für alle Verwendungsgruppen – von Euro 55,20.

Sämtliche Zeiten einer Elternkarenz, einer Hospizkarenz sowie Zeiten einer Pflegekarenz die nach dem 31.12.2015 liegen, werden in vollem Umfang für den Anspruch der Treueprämie als Dienstzeit angerechnet

## 14 Kinderzulage und Geburtenbeihilfe

Kinderzulage im monatlichen Ausmaß von Euro 55,50 erhalten Arbeitnehmerinnen für jedes Kind, für das ihnen eine staatliche Familienbeihilfe vom Finanzamt ausbezahlt wird. Bei Auszahlung über das Finanzamt ist der Arbeitgeberin umgehend (möglichst innerhalb von 3 Monaten) eine Bestätigung vorzulegen.

Anträge können von Mitarbeiterinnen in einem aufrechten Dienstverhältnis bis maximal 2 Jahre rückwirkend ab den Vorlagezeitpunkt in der Lohnverrechnung aufgerollt und berücksichtigt werden.

Der Anspruch auf die Kinderzulage besteht für den gleichen Zeitraum, für den die staatliche Familienbeihilfe gewährt wird.

Bei Geburt eines Kindes ist eine einmalige Beihilfe nach Vorlage der entsprechenden Dokumente im Ausmaß von Euro 255,00 zu gewähren.

Sind beide Elternteile Arbeitnehmerinnen der Caritas, gebührt diese Beihilfe nur einmal, wobei die Empfängerin von den Eltern bestimmt wird.

## 15 Sonderzulagen

### 15.1 Leitungszulage:

Führungskräfte (insbesondere in den Verwendungsgruppen I, II und III) erhalten neben ihrem Grundgehalt eine Leitungszulage. Damit sind fachspezifische Zulagen wie die (erhöhte) Schmutz-, Erschwernis- und Gefahrenzulage (SEG), die Pflegeerschwerntszulage oder die Randgruppenschwerntszulage (RGE) mit abgegolten.

### 15.2 Schmutz-, Erschwernis- und Gefahrenzulage (SEG-Zulage):

Arbeitnehmerinnen in der Betreuung und Pflege in Senioren- und Pflegehäusern, in den Behinderteneinrichtungen, im Außendienst der Mobilien Dienste sowie im Pflegedienst des Hospizdienstes; Arbeitnehmerinnen im P7 - Wiener Service für Wohnungslose, in den Obdachlosen- und Flüchtlingshäusern, beim Flughafensozialdienst und die Mobilien Flüchtlingsbetreuerinnen in NÖ; Arbeitnehmerinnen in den carla's, im Außendienst der Familienhilfe sowie in der Haustechnik, die ihren Dienst dauernd oder doch überwiegend unter besonders erschwerenden Umständen versehen und Tätigkeiten zu verrichten haben, die mit körperlicher Anstrengung, Schmutz und/oder Gefahr verbunden sind, erhalten eine Schmutz-, Erschwernis- und Gefahrenzulage von monatlich Euro 74,70.

### 15.3 erhöhte Schmutz-, Erschwernis- und Gefahrenzulage (erh. SEG-Zulage):

Arbeitnehmerinnen, die direkt im Betreuungsdienst in den Schwerstbehinderteneinrichtungen "Haus Franciscus" (Harriegelgasse), der „Wohngemeinschaft Phönix“ sowie im „Tageszentrum Süd in der Endresstraße“ tätig sind, erhalten eine SEG-Zulage im Ausmaß von Euro 157,50 monatlich.

#### 15.4 Pflegeerschwerniszulage:

Arbeitnehmerinnen der Verwendungsgruppen IV, Va und V im Pflegedienst in den Senioren- und Pflegehäusern in Wien sowie in den Häusern Klosterneuburg, Breitenfurt und Baden, im Pflegedienst der sozialmedizinischen Betreuungsdienste NÖ, im Außendienst der Mobilien Dienste Wien sowie im Pflegedienst des Hospizdienstes erhalten eine Pflegeerschwerniszulage im Ausmaß von Euro (nach Verwendungsgruppen):

IV	184,50
Va	41,50
V	78,40

Die Pflegeerschwerniszulage der Verwendungsgruppe V wird ab 2010 bis 2016 jährlich um jeweils € 2,00 erhöht.

Für Arbeitnehmerinnen mit Eintritt bis 31.12.2008, die bisher die Pflegeerschwerniszulage gemeinsam mit der Schmutz-, Erschwernis- und Gefahrenzulage bezogen haben, wurde mit 2009 ein Umstiegsgehaltsteil-SEG (UGT-S) von € 65,00 eingeführt.

Der UGT-S wird wie die SEG-Zulage valorisiert und beträgt ab 01.01.2016 € 74,70

#### 15.5 Randgruppenschwerniszulage (RGE-Zulage)

Beraterinnen und Betreuerinnen in Einrichtungen für Flüchtlinge und Migrantinnen, in Obdachlosenhäusern und in Beratungsstellen für Familien und Inländerinnen sowie in sozialökonomischen Projekten mit langzeitarbeitslosen Menschen erhalten eine Randgruppenschwerniszulage von Euro (nach Verwendungsgruppen):

IV Stufe 1 – 4	137,50
IV Stufe 5 – 16	154,00
V	64,40

### 16 Dienstjubiläum

Arbeitnehmerinnen erhalten als Jubiläumsgabe anlässlich der Vollendung des 25. Dienstjahres bei der Caritas einen Betrag in Höhe eines Monatsbruttobezuges, bei Vollendung des 35. Dienstjahres einen Betrag in Höhe von zwei Monatsbruttobezügen. Sämtliche Zeiten einer Elternkarenz, einer Hospizkarenz sowie Zeiten einer Pflegekarenz die nach dem 31.12.2015 liegen, werden in vollem Umfang für den Anspruch der Jubiläumsgabe als Dienstzeit angerechnet

## 17 Außerordentliche Vorrückung

Eine außerordentliche Vorrückung oder eine Prämie kann bei überdurchschnittlicher Leistung erfolgen.

## 18 Gehaltsvorschuss

Wenn eine Arbeitnehmerin, welche wenigstens 3 Jahre ununterbrochen bei der Caritas beschäftigt ist, unverschuldet in eine Notlage geraten ist oder sonst berücksichtigungswürdige Gründe vorliegen, kann ihr auf Ansuchen nach Maßgabe der vorhandenen Mittel ein Gehaltsvorschuss gewährt werden. Das Ansuchen hat die Höhe des beantragten Gehaltsvorschusses, den Verwendungszweck und den Rückzahlungsvorschlag zu enthalten.

## 19 Reisekosten

Arbeitnehmerinnen haben Anspruch auf Vergütung der Kosten, die ihnen durch dienstlich angeordnete Reisen erwachsen. Dieser Vergütung sind der kürzest mögliche Reiseweg, die für die Erfüllung des Auftrages benötigte Reisedauer und ein mittlerer Lebensaufwand zugrunde zu legen.

Vergütet werden die tatsächlich angelaufenen, belegmäßig nachgewiesenen Kosten für die wirtschaftlichsten Verkehrsmittel sowie für Verpflegung und Nächtigung. Die Kosten für Verpflegung und Nächtigung werden jedoch höchstens im Ausmaß der Sätze des § 26 Einkommenssteuergesetz 1988 in der jeweils gültigen Fassung vergütet.

Werden in Ermangelung verfügbarer Dienstfahrzeuge mit Zustimmung der Dienststelle eigene Fahrzeuge benützt, so erfolgt die Vergütung in Form eines Kilometergeldes. Dieses beträgt Euro 0,41 pro km.

Arbeitnehmerinnen, die Reiseaufträge erhalten und dafür ein eigenes Fahrzeug benützen, haben ein Fahrtenbuch zu führen.

## 20 Arbeitskleidung

Den Arbeitnehmerinnen wird eine nach der Art ihrer Dienstverrichtung erforderliche Arbeitskleidung kostenlos beigestellt, die im Eigentum der Arbeitgeberin verbleibt.

## 21 Versetzung

Ist mit der Versetzung auf einen anderen Arbeitsplatz eine Verschlechterung der Entgelt- oder sonstigen Arbeitsbedingungen verbunden, so bedarf sie zu ihrer Rechtswirksamkeit der Zustimmung des Betriebsrates.

## 22 Beendigung des Dienstverhältnisses

22.1 Das Dienstverhältnis endet durch:

- a) Beendigung während der Probezeit
- b) Zeitablauf bei befristeten Dienstverhältnissen
- c) einvernehmliche Lösung
- d) Kündigung durch die Arbeitgeberin

- e) Kündigung durch die Arbeitnehmerin
- f) fristlose Entlassung seitens der Arbeitgeberin
- g) vorzeitigen Austritt seitens der Arbeitnehmerin
- h) Tod der Arbeitnehmerin

22.2 Gemäß § 20 Abs. 3 Angestelltengesetz ist vereinbart, dass die Arbeitgeberin das Dienstverhältnis so kündigen kann, dass die Kündigungsfrist am 15. oder am Letzten eines Kalendermonats endet.

22.3 Die Kündigungsfrist beträgt bei einer zurückgelegten Dienstzeit:

bis 2 Jahre	6 Wochen
mehr als 2 Jahre bis 5 Jahre	2 Monate
mehr als 5 Jahre bis 15 Jahre	3 Monate
mehr als 15 Jahre bis 25 Jahre	4 Monate
über 25 Jahre	5 Monate

Zeiten einer nach Beginn des Dienstverhältnisses in Anspruch genommenen bzw. vereinbarten Karenz im Sinne des Mutterschutzgesetzes bzw. des Väter-Karenzgesetzes sowie Zeiten der gesetzlichen Hospizkarenz sind für die Bemessung der Kündigungsfrist anzurechnen, soweit für diese Zeiten nicht ohnedies ein gesetzlicher Anspruch auf Anrechnung besteht. Diese Regelung gilt für die oben genannten Karenzzeiten, die ab 1.1.2008 beginnen.

Die Arbeitnehmerin kann das Dienstverhältnis unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum Letzten eines jeden Kalendermonats auflösen.

Kündigung und Entlassung durch die Arbeitgeberin sowie einvernehmliche Lösungen haben unter Beachtung der Bestimmungen des Arbeitsverfassungsgesetzes zu erfolgen.

Der Anspruch auf „Postensuchtage“ während der Kündigungsfrist richtet sich nach den jeweils gültigen gesetzlichen Regelungen. Zum Zeitpunkt des Abschlusses dieser Betriebsvereinbarung gilt daher, dass Anspruch auf Freizeit während der Kündigungsfrist bei Kündigung durch die Arbeitgeberin im Ausmaß von mindestens einem Arbeitstag pro Woche besteht.

## 23 Abfertigung

Die Punkte 23.1. bis 23.5. gelten nicht für Arbeitnehmerinnen, auf deren Dienstverhältnis das BMVG (Betriebliches Mitarbeitervorsorgegesetz) Anwendung findet; diese gelten daher nur für Abfertigung „alt“:

23.1 Anspruch und Höhe der Abfertigung richten sich, soweit diese Vereinbarung keine günstigeren Regelungen für die Arbeitnehmerin enthält, nach den Bestimmungen des Angestelltengesetzes (§ 23 ff AngG.).

Wird eine Arbeitgeberinkündigung ausgesprochen, gebührt der Arbeitnehmerin bei einem Dienstverhältnis, welches mindestens drei Jahre ununterbrochen gedauert hat, eine Abfertigung, deren Höhe von der Dauer des Dienstverhältnisses abhängt.

Die Abfertigung beträgt bei einer ununterbrochenen Dauer des Dienstverhältnisses von

3 Jahren	das Zweifache des letzten Monatsbruttobezuges
5 Jahren	das Dreifache des letzten Monatsbruttobezuges
10 Jahren	das Vierfache des letzten Monatsbruttobezuges
15 Jahren	das Sechsfache des letzten Monatsbruttobezuges
20 Jahren	das Neunfache des letzten Monatsbruttobezuges
25 Jahren	das Zwölfache des letzten Monatsbruttobezuges

23.2 Bei Selbstkündigung besteht ein Anspruch auf Abfertigung:

- bei der Inanspruchnahme einer Pension nach den Sozialversicherungsgesetzen
- nach 10-jähriger Betriebszugehörigkeit (exkl. Karenzzeiten vergleichbare entgeltfreie Zeiten).

Zeiten einer nach Beginn des Dienstverhältnisses in Anspruch genommenen bzw. vereinbarten Karenz im Sinne des Mutterschutzgesetzes bzw. des Väter-Karenzgesetzes sowie Zeiten der gesetzlichen Hospizkarenz sind für den Anspruch und das Ausmaß der Abfertigung nach dem Angestelltengesetz (Abfertigung alt) anzurechnen, soweit für diese Zeiten nicht ohnedies ein gesetzlicher Anspruch auf Anrechnung besteht. Diese Regelung gilt für alle Elternkarenzzeiten, die ab 1.1.2008 beginnen.

23.3 Arbeitnehmerinnen haben einen Anspruch auf Abfertigung, wenn sie das Dienstverhältnis, welches mindestens drei Jahre ununterbrochen gedauert hat, innerhalb von sechs Monaten nach der Geburt eines Kindes auflösen oder drei Monate vor Beendigung des Karenzurlaubes bzw. des daran anschließenden Sonderurlaubes die Beendigung des Dienstverhältnisses ankündigen.

Männliche Arbeitnehmer haben einen Anspruch auf Abfertigung, wenn sie die Beendigung des Dienstverhältnisses, welches mindestens drei Jahre ununterbrochen gedauert hat, drei Monate vor Beendigung des Karenzurlaubes ankündigen.

23.4 Bei allfälliger Wiederaufnahme in den Dienst der Caritas beginnt die Laufzeit für den neuen Abfertigungsanspruch mit dem Tag der Wiedereinstellung.

23.5 Abfertigung im Todesfall

Wird das Dienstverhältnis durch den Tod der Arbeitnehmerin aufgelöst, so gebührt die volle Abfertigung den gesetzlichen Erben, zu deren Erhaltung die Erblasserin gesetzlich verpflichtet war jedenfalls aber Ehegatten, Ehegatten gleichgestellte Personen und Kindern entsprechend der gesetzlichen Erbfolge.

Die Hälfte der Abfertigung gebührt bei Nichtvorhandensein oben genannter Personen auch jenen Personen, die mangels eines Nachlassvermögens oder sonstiger Ansprüche auf den Todesfall (z.B.: Sozialversicherung,

Sterbeversicherung etc.) die Bestattungskosten und allfällige Nachlassschulden bezahlt haben. Erreichen die Bestattungskosten und die Nachlassschulden nicht die Höhe der zustehenden Abfertigung, so gebührt diese nur im Ausmaß der bezahlten Bestattungskosten und Nachlassschulden. Diese Personen haben bei sonstigem Verlust ihres Rechtes den Zahlungsnachweis binnen drei Monaten nach dem Tod der Arbeitnehmerin der Arbeitgeberin vorzulegen.

## 24 Schiedskommission

Die Vertragspartnerinnen verpflichten sich, auf Verlangen einer Vertragspartnerin, Streitigkeiten aus dieser Vereinbarung sowie aus dem Kollektivvertrag für Arbeitnehmer und Lehrlinge karitativer Einrichtungen der Katholischen Kirche in Österreich in der jeweils geltenden Fassung, vor Anrufung des Arbeitsgerichtes einer Kommission zuzuführen, deren Aufgabe es ist eine Einigung zu erzielen.

Die Kommission setzt sich aus je drei von der jeweiligen Vertragspartnerin ernannten Vertreterinnen zusammen, die von beiden Seiten innerhalb von drei Wochen nach Verlangen zu benennen sind.

Die Kommission hält innerhalb von drei Wochen nach Ernennung ihre erste Sitzung. Nach der ersten Sitzung soll die Kommission innerhalb von drei Monaten eine Einigung erzielen.

## 25 Schlussbestimmung

Ergänzungen und Veränderungen dieser Vereinbarung bedürfen zu ihrer Gültigkeit einer schriftlichen Vereinbarung.

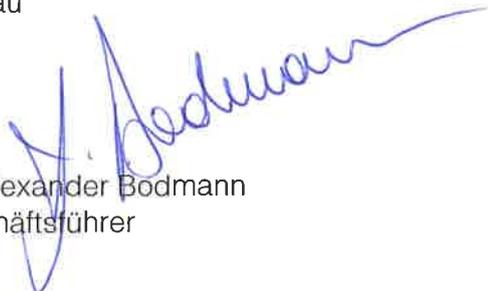
für die Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not  
sowie für die Caritas der Erzdiözese Wien (Caritasverband)  
gemeinnützige Gesellschaft m.b.H.



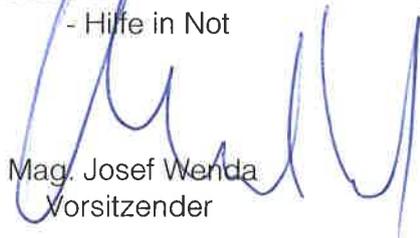
DDr. Michael Landau  
Direktor



Mag. (FH) Klaus Schwertner/Mag. Alexander Bodmann  
Generalsekretäre und Geschäftsführer



für den Angestelltenbetriebsrat  
der Caritas der Erzdiözese Wien  
- Hilfe in Not



Mag. Josef Wenda  
Vorsitzender

für den Angestelltenbetriebsrat  
der Caritas der Erzdiözese Wien  
(Caritasverband) gemeinnützige  
Gesellschaft m.b.H.



Gabriele Wurzer  
Vorsitzende

Wien, am 1. Jänner 2016